Technická specifikace (podklady)

### Požadované hlasové tarify

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

### 1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd.

### 2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

### Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky uchazečů bylo bezúplatné zřízení Virtuální privátní sítě do 30 dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy, do které budou zapojeny všechny SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny.

Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny SIM karty Zadavatele.

**Pevné telekomunikační služby**

Technické zadání

V lokalitě Politických vězňů 576, 274 01 Slaný zadavatel požaduje symetrickou datovou konektivitu pro připojení k síti Internet a připojení pobočkové ústředny Alcatel Omni PCX.

Nominální přístupová rychlost 8Mbit/s, 5 veřejných IPx 4 adresa, bez agregace, minimální měsíční dostupnost (SLA) 99,5 %.

Pobočková ústředna bude připojena ISDN PŘI rozhraní s minimální kapacitou 30 hlasových kanálů (simultánních hovorů).

Bude-li Dodavatel provozovat hlasové služby pomocí VOIP, požaduje Zadavatel z důvodu bezpečnosti PBX a zajištění kvality hovorů realizaci hlasových služeb mimo veřejnou síť Internet.

Zadavatel požaduje účtování hovorů z pevných linek dle provolaných jednotek s tarifikací 60+1. Uchazeč nacení jednotkovou minutovou sazbu do hodnotící tabulky.

### Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, u vybraných čísel možnost změny datového limitu stanoveného EU.

Zadavatel požaduje aplikaci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, v souladu s prováděcím nařízení  Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 o regulaci roamingových cen.

### Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení.

Zadavatel požaduje finanční HW budget na nákup mobilních telefonů a příslušenství ve  výši

100 000 tis. Kč bez DPH.

### Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb, a odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Uchazeč se dále zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících blokovaných mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky. Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

### Mobilní vnitrostátní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu: Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

1. mobilní datový tarif s FUP 250 MB

2. mobilní datový tarif s FUP 1,5 GB

4. mobilní datový tarif s FUP 4 GB

5. mobilní datový tarif s FUP 20 GB

Pro uvedené mobilní datové služby je požadována možnost využívání více různých technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, LTE a případně dalších nových technologií.

Datové služby nesmí mít filtrovány porty.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

### Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.

bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet

bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF nebo CSV .

### Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb

na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

* identifikace volajícího
* konferenční hovory
* přesměrování na jiný mobilní telefon
* přesměrování do hlasové schránky
* Informace o zmeškaných hovorech, včetně oznámení o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla / oznámení o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) formou SMS min. ve vlastní síti.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

* změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
* odpojení z důvodů krádeže
* odpojení telefonu – prázdniny
* reaktivace po krádeži
* reaktivace po odpojení – prázdniny
* poplatek za elektronický detailní výpis
* výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
* aktivační poplatek \*

\* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

### Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

* obchodní zástupce v místě sídla zadavatele
* jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, popř. faxem
* přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
* zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

### Pokrytí signálem

Uchazeč je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu. Uchazeč při předložení smlouvy doloží mapu pokrytí území signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.